

Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais - Becomex

Introdução

A Becomex prioriza em seu modelo de negócios o correto e seguro tratamento de dados e não seria diferente com os seus dados pessoais.

Sendo assim, com o objetivo de tornar transparente a forma como coletamos, tratamos e descartamos os seus dados, elaboramos esta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais para que você possa navegar tranquilamente e em segurança por nosso site.

Recomendamos que você faça a leitura desta Política de Privacidade e Proteção de Dados pessoais e, se tiver qualquer dúvida, sugestão ou solicitação, entre em contato conosco através do e-mail privacidade@becomex.com.br.

Sumário da Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais

Esta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais tem o objetivo de demonstrar com clareza como nós recebemos, utilizamos, compartilhamos e tratamos os dados pessoais e informações que recebemos por meio dos formulários do nosso site. Neste documento você encontrará, ainda, os canais que disponibilizamos para que você possa entrar em contato conosco com o objetivo de verificar quais dados nós guardamos de sua titularidade e para exercer quaisquer de seus direitos legalmente previstos.

Veja abaixo as seções desta política:

- Quais informações coletamos sobre você;
- Como coletamos os seus dados pessoais;
 - Cookies;
 - Como gerenciar os Cookies;
- Como usamos suas informações;
- Compartilhamento de dados;
- Responsabilidade da Becomex e como protegemos os seus dados pessoais;
- Por quanto tempo manteremos as suas informações conosco;
- Da Garantia dos seus Direitos;
- Alterações desta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais;
- Entre em contato conosco;

Quais informações coletamos sobre você

Garantir a segurança da informação e a privacidade de seus dados está no DNA da Becomex. Estamos empenhados em proteger todas as informações e dados que chegam até nós, seja pelo

meio que for, e assumimos a tarefa de manter todas as informações seguras com seriedade e transparência.

A arquitetura do nosso site foi pensada para não coletar nenhum dado sensível a seu respeito, portanto, qualquer informação ou dado desta natureza também não deve constar em qualquer documento que seja encaminhado por meio dos formulários online.

Para te proporcionar uma excelente experiência ao navegar em nosso site, necessitamos coletar algumas informações de sua titularidade, de modo a aprimorar a sua interação conosco.

Algumas das informações que podemos coletar durante a sua navegação pelos nosso site, são:

- Como você usa ou com que frequência você visita nosso site.
- Como você usa nossos serviços e produtos e interage conosco.
- Informações corporativas de contato (e-mail, telefone), empresa, cargo e outras informações fornecidas por você.
- Informações pessoais como nome, telefone, e-mail pessoal e informações disponíveis em seu currículo quando você se candidatar a alguma vaga por meio de nosso site.
- Cookie e informações de rastreamento, como dados de localização, endereço IP, tipo de navegador, identificador de dispositivo, etc.
- Informações que você fornece em nossos formulários online.

Podemos ainda receber informações por fontes externas, a exemplo de parceiros ou clientes. Sobre esta possibilidade, garantimos que, uma vez tendo os dados em nossa base, os submetemos às mesmas regras de proteção, tal qual tivessem sido coletados por nós.

Como coletamos os seus dados pessoais

Podemos coletar os seus dados e informações basicamente de duas formas:

- Por meio da sua interação com nosso site (*cookies*) e das informações preenchidas por você em formulários web;
- Cookies de navegação

Cookies de navegação

Gostaríamos de esclarecer que permitir Cookies de navegação em seu dispositivo não nos concede acesso ao aparelho, tampouco a qualquer dos seus dados e informações armazenados na sua máquina. A utilização dos Cookies de navegação serve apenas e tão somente para aprimorar o nosso relacionamento por meio dos nossos portais, de modo que você receba conteúdos que lhe são pertinentes e que fazendo isto, nós possamos lhe entregar maior valor e tornar o nosso site e os nossos conteúdos mais eficientes.

Como gerenciar os Cookies

Ao utilizar este site, você concorda com a nossa Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais. Com isto, também é clara a concordância de que podemos inserir Cookies de navegação no seu dispositivo para aprimorar a eficiência e capilaridade do conteúdo do nosso site.

Entretanto, é permitido a você gerenciar e controlar os Cookies do seu dispositivo de todas as maneiras hoje disponibilizadas para tanto, a exemplo de controle pelo navegador, por meio de utilização de acesso privado, com bloqueio de localização, etc.

Lembre-se, contudo, que a remoção ou bloqueio de cookies pode ter impacto sobre a sua experiência de usuário e partes deste site podem não ser totalmente acessíveis a partir do momento em que os Cookies são bloqueados.

Como usamos suas informações

A Becomex utiliza os dados e informações coletados sobre você, sempre observando as bases legais vigentes e atendendo ao equilíbrio de interesses legítimos de todas as partes envolvidas. Ao navegar pelo nosso site, você consente com a nossa Política de Privacidade e Proteção de Dados, bem como autoriza o uso dos dados coletados para as finalidades abaixo:

- Monitoramento de acessos para adaptação dos conteúdos de maior relevância relacionados aos nossos produtos e serviços;
- Melhora e personalização dos nossos produtos e serviços;
- Gerenciamento e respostas a contatos realizados por meio do site;
- Gerenciamento e melhoria do nosso site;
- Inclusão de seus dados no nosso banco de talentos.

Os dados coletados poderão ser utilizados para aprimorar o relacionamento entre Becomex e seus clientes ou possíveis clientes. Desta forma, a utilização dos dados e informações pode envolver:

- Envio de conteúdos de marketing relacionados aos nossos produtos ou serviços e que entendemos serem interessantes para você com base no seu comportamento de navegação em nosso site. Destacamos que você pode cancelar o recebimento destes conteúdos na opção de “cancelamento de inscrição”;
- Fazer contato com você para receber *feedback* sobre os nossos produtos, serviços e funcionalidades dos sistemas;
- Fazer contato para fins de pesquisa de mercado;
- Fins de estreitamento dos laços comerciais;
- Proteção de nossos direitos e os de nossos clientes.

Compartilhamento de dados

Os dados e informações coletados a partir do acesso ao nosso site poderão ser compartilhados com outras empresas do nosso grupo ou com nossos parceiros de negócios, denominados como operadores, respeitados os acordos e compromissos que garantem a segurança e privacidade das suas informações, bem como as legislações vigentes.

A Becomex poderá compartilhar os dados e informações com seus fornecedores, a exemplo de *data centers* e *cloud services*, especificamente para a guarda dessas informações. É de se destacar que alguns destes destinatários podem estar localizados fora da jurisdição brasileira, cujas leis podem ser mais brandas em relação à proteção dos dados pessoais ou segurança da informação no geral. Nestes casos, a Becomex assegura que adotará todas as providências para proteger as informações de acordo com suas obrigações legais e contratuais.

Por fim, para além das situações acima indicadas, a Becomex poderá compartilhar os seus dados quando intimada por autoridade governamental ou judicial para tanto, de acordo com as jurisdições a que se submete.

Responsabilidade da Becomex e como protegemos os seus dados pessoais

A Becomex, na qualidade de controladora dos seus dados, nos termos da lei, é a responsável pelo tratamento e diretrizes de tratamento dos mesmos quando compartilhados com fornecedores e parceiros, nos termos da seção acima.

Nós adotamos uma série de medidas para a proteção dos dados pessoais e informações que nos são disponibilizadas, incluindo medidas de segurança físicas, eletrônicas e gerenciais com o objetivo de evitar o uso incorreto, interferências ou perda e, ainda, o acesso não autorizado às informações, modificação e divulgação indevida. As nossas medidas de segurança incluem:

- Faz parte da nossa cultura tratar com responsabilidade, transparência e ética todos os dados e informações que recebemos, assim, toda a equipe interna é devidamente educada e treinada para seguir as nossas políticas de Segurança da Informação. Garantimos, desta forma, que tomamos cuidados em todas as esferas pertinentes para manter os seus dados em segurança;
- Possuímos claras e objetivas políticas de Segurança da Informação que são seguidas por todos os nossos internos e fornecedores, assim temos o controle administrativo e técnico para restringir o acesso a dados pessoais, condicionados à necessidade do seu conhecimento;
- Somos certificados ISO27001:2013 e investimos em nossa área de tecnologia para garantir que possuímos eficientes programas a nosso favor, a exemplo de *firewalls*, criptografia, *software* antivírus, etc;
- Cuidamos também da segurança física do nosso escritório, por meio de registro de entrada e saída de pessoal externo, câmeras de segurança, acesso biométrico, controle de acesso de terceiros ao prédio;
- Garantimos a destruição ou anonimização de informações pessoais, quando exigido por lei;
- Exigimos que nossos parceiros de negócios tenham medidas de segurança técnica e organizacional apropriadas para manter suas informações pessoais protegidas;
- Mantemos um programa de gestão de incidentes de Segurança da Informação que prevê a comunicação, em prazo razoável, à Autoridade Nacional de Proteção de Dados

e ao titular dos dados na ocorrência de eventual incidente que possa acarretar riscos ou danos relevantes;

- Observaremos as diretrizes, normas e regulamentos editados pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) para o bom e fiel tratamento de dados pessoais.

A Becomex se compromete a seguir rigorosamente os termos da lei, especialmente caso haja qualquer incidente da informação, minimizando e informando a ANPD e ao titular dos dados acerca da eventualidade de qualquer prejuízo relevante aos seus dados.

Por quanto tempo manteremos as suas informações conosco?

Os seus dados pessoais serão mantidos em nossos sistemas pelo maior dos prazos indicados a seguir, tendo em vista, principalmente, as obrigações legais da Becomex ou empresas do grupo: (i) pelo prazo que for necessário para o cumprimento do nosso relacionamento comercial; (ii) observaremos todos e quaisquer períodos indicados em lei, por exemplo, leis fiscais, leis trabalhistas, previdenciárias; (iii) fim do período de prescrição ou decadência dispostos no Código Civil ou de qualquer outro período que possa ensejar eventuais litígios ou investigações acerca dos nossos serviços; (iv) enquanto válido seu consentimento, nas hipóteses aplicáveis; (v) nos termos da legislação vigente.

Da Garantia dos seus Direitos

Você pode nos acessar a qualquer momento para obter informação de quais dados pessoais ou quais informações nós mantemos sobre você, bem como para exercer quaisquer dos seus direitos legalmente previstos nos incisos do art. 18 da LGPD, através do e-mail: privacidade@becomex.com.br.

Destacamos que a sua solicitação sempre será atendida em prazo razoável, conforme determinação legal para tanto. Contudo, há situações que seus dados não poderão ser eliminados ou destruídos se houver conflito com outra legislação pátria vigente que nos requeira a manutenção dos dados.

Alterações desta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais

Nós podemos alterar esta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais de acordo com nossas necessidades internas ou de acordo com alterações legislativas que nos levem a atualizar esta política.

A versão da política sempre poderá ser confirmada ao final da página por meio do versionamento do documento com data da última alteração.

Desta forma, recomendamos que você retorne a esta política periodicamente para se certificar de que seus termos ainda são atuais.

Entre em contato conosco

Se ainda restar qualquer dúvida, preocupação ou reclamação envolvendo privacidade de dados, entre em contato conosco através do e-mail privacidade@becomex.com.br.