

**GRUPO BECOME**X



POLÍTICA DE

**PRIVACIDAD Y  
PROTECCIÓN DE  
DATOS PERSONALES**

# INTRODUCCIÓN

Becomex prioriza en su modelo de negocio el tratamiento correcto y seguro de los datos y no sería diferente con sus datos personales.

Por lo tanto, con el objetivo de hacer transparente la forma en que recopilamos, tratamos y eliminamos sus datos, hemos elaborado esta Política de Privacidad y Protección de Datos Personales para que pueda navegar de manera segura y tranquila por nuestro sitio web.

Le recomendamos que lea esta Política de Privacidad y Protección de Datos Personales y, si tiene alguna pregunta, sugerencia o solicitud, contáctenos por correo electrónico a [privacidade@becomex.com.br](mailto:privacidade@becomex.com.br).

---

## RESUMEN DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Esta Política de Privacidad y Protección de Datos Personales tiene como objetivo demostrar claramente cómo recibimos, utilizamos, compartimos y tratamos los datos personales y la información que recibimos a través de los formularios de nuestro sitio web. En este documento, también encontrará los canales que ponemos a su disposición para que pueda contactarnos con el fin de verificar qué datos suyos almacenamos y ejercer cualquiera de sus derechos legalmente previstos.

### Consulte a continuación las secciones de esta política:

- Qué información recopilamos sobre usted;
- Cómo recopilamos sus datos personales;
  - Cookies;
  - Cómo administrar Cookies;
- Cómo utilizamos su información;
- Compartir datos;
- Responsabilidad de Becomex y cómo protegemos sus datos personales;
- Durante cuánto tiempo conservaremos su información;
- Garantía de sus Derechos;
- Delegado de Protección de Datos;
- Cambios a esta Política de Privacidad y Protección de Datos Personales
- Contáctenos.



# QUÉ INFORMACIÓN RECOPILAMOS SOBRE USTED

Garantizar la seguridad de la información y la privacidad de sus datos está en el ADN de Becomex. Estamos comprometidos a proteger toda la información y los datos que llegan a nosotros, por cualquier medio que sea, y asumimos la tarea de mantener toda la información segura con seriedad y transparencia.

La arquitectura de nuestro sitio web fue diseñada para no recopilar ningún dato confidencial sobre usted, por lo tanto, cualquier información o dato de esta naturaleza tampoco debe incluirse en ningún documento que se envíe a través de los formularios en línea.

Para brindarle una excelente experiencia al navegar por nuestro sitio web, necesitamos recopilar cierta información de su propiedad, a fin de mejorar su

## Parte de la información que podemos recopilar mientras navega por nuestro sitio web es:

- Cómo utiliza o con qué frecuencia visita nuestro sitio web.
- Cómo utiliza nuestros servicios y productos e interactúa con nosotros.
- Información corporativa de contacto (correo electrónico, teléfono), empresa, cargo y otra información proporcionada por usted.
- Información personal como nombre, teléfono, correo electrónico personal e información disponible en su CV cuando postula a una vacante a través de nuestro sitio web.
- Cookies e información de seguimiento, como datos de ubicación, dirección IP, tipo de navegador, identificador de dispositivo, etc.

También podemos recibir información de fuentes externas, como proveedores o clientes. En cuanto a esta posibilidad, le garantizamos que, una vez que tengamos los datos en nuestra base, los someteremos a las mismas reglas de protección que si los hubiéramos recopilado nosotros.

## CÓMO RECOPILAMOS SUS DATOS PERSONALES

Podemos recopilar sus datos e información de dos maneras básicas:



A través de su interacción con nuestro sitio web (cookies) y la información que complete en los formularios web;

Cookies de navegación.

## COOKIES DE NAVEGACIÓN

Nos gustaría aclarar que permitir Cookies de navegación en su dispositivo no nos otorga acceso al dispositivo ni a ninguno de sus datos e información almacenados en su máquina.

El uso de Cookies de navegación sirve únicamente para mejorar nuestra relación a través de nuestros portales, de modo que reciba contenido relevante para usted y que, al hacerlo, podamos ofrecerle un mayor valor y hacer que nuestro sitio web y nuestro contenido sean más eficientes.

---

## CÓMO ADMINISTRAR COOKIES

Al utilizar este sitio web, usted acepta nuestra Política de Privacidad y Protección de Datos Personales. Con esto, también queda claro su consentimiento para que podamos instalar Cookies de navegación en su dispositivo para mejorar la eficiencia y el alcance del contenido de nuestro sitio web.

Sin embargo, usted tiene permitido gestionar y controlar las Cookies de su dispositivo de todas las maneras disponibles al efecto, como, por ejemplo, el control a través del navegador, el uso de la navegación privada, el bloqueo de la ubicación, etc. Sin embargo, recuerde que la eliminación o el bloqueo de las cookies puede afectar su experiencia de usuario y es posible que algunas partes de este sitio web no sean totalmente accesibles una vez que se bloqueen las Cookies.

## CÓMO UTILIZAMOS SU INFORMACIÓN

Becomex utiliza los datos e información recopilados sobre usted, siempre respetando las bases legales vigentes y atendiendo al equilibrio de los intereses legítimos de todas las partes involucradas.



**Al navegar por nuestro sitio web, usted acepta nuestra Política de Privacidad y Protección de Datos, así como autoriza el uso de los datos recopilados para los siguientes fines:**

- Monitoreo de accesos para adaptar el contenido más relevante relacionado con nuestros productos y servicios;
- Mejora y personalización de nuestros productos y servicios;
- Gestión y respuesta a los contactos realizados a través del sitio web;
- Gestión y mejora de nuestro sitio web;
- Inclusión de sus datos en nuestro banco de talentos.

**Los datos recopilados pueden ser utilizados para mejorar la relación entre Becomex y sus clientes o clientes potenciales. Por tanto, el uso de datos e información puede implicar:**

- Envío de contenido de marketing relacionado con nuestros productos o servicios que creemos que le interesarán en función de su comportamiento de navegación en nuestro sitio web. Tenga en cuenta que puede cancelar la recepción de este contenido seleccionando la opción "cancelar suscripción";
- Contactarlo para recibir comentarios sobre nuestros productos, servicios y funcionalidades del sistema;
- Contactarlo para fines de investigación de mercado;
- Fines de fortalecimiento de las relaciones comerciales;
- Protección de nuestros derechos y los de nuestros clientes.

## **COMPARTIR DATOS**

Los datos e información recopilados a partir del acceso a nuestro sitio web pueden ser compartidos con otras empresas de nuestro grupo o con nuestros aliados comerciales, conocidos como operadores, respetando los acuerdos y compromisos que garantizan la seguridad y privacidad de su información, así como las leyes vigentes.

Becomex podrá compartir los datos e información con sus proveedores, como centros de datos y servicios en la nube, específicamente para el almacenamiento de esta información. Cabe destacar que algunos de estos destinatarios pueden estar ubicados fuera de la jurisdicción brasileña, cuyas leyes pueden ser más laxas en cuanto a la protección de datos personales o la seguridad de la información en general. En estos casos, Becomex asegura que tomará todas las medidas necesarias para proteger la información de acuerdo con sus obligaciones legales y contractuales.



Finalmente, además de las situaciones mencionadas anteriormente, Becomex podrá compartir sus datos cuando sea requerido por una autoridad gubernamental o judicial para tal fin, de acuerdo con las jurisdicciones a las que está sujeta.

## **RESPONSABILIDAD DE BECOMEX Y CÓMO PROTEGEMOS SUS DATOS PERSONALES**

Becomex, como controlador de sus datos, de acuerdo con la ley, es responsable del tratamiento y las pautas para su tratamiento cuando se comparten con proveedores y aliados, de acuerdo con la sección anterior.

**Adoptamos una serie de medidas para proteger los datos personales y la información que se nos proporciona, incluidas medidas de seguridad físicas, electrónicas y de gestión para evitar el uso indebido, la interferencia o la pérdida, así como el acceso no autorizado a la información, la modificación y la divulgación indebida. Nuestras medidas de seguridad incluyen:**

- Forma parte de nuestra cultura tratar con responsabilidad, transparencia y ética todos los datos e información que recibimos, por lo que todo el equipo interno está debidamente capacitado y entrenado para seguir nuestras políticas de Seguridad de la Información. De esta manera, garantizamos que tomamos las precauciones necesarias en todas las áreas pertinentes para mantener sus datos seguros;
- Contamos con políticas de Seguridad de la Información claras y objetivas que son seguidas por todos nuestros empleados y proveedores, lo que nos da el control administrativo y técnico para restringir el acceso a los datos personales, condicionado a la necesidad de conocerlos;
- Contamos con la certificación ISO27001:2013 e invertimos en nuestra área de tecnología para garantizar que contamos con programas eficientes a nuestro favor, como firewalls, cifrado, software antivirus, etc.;
- También nos encargamos de la seguridad física de nuestra oficina, mediante el registro de entrada y salida de personal externo, cámaras de seguridad, control de acceso biométrico y control de acceso de terceros al edificio;
- Garantizamos la destrucción o anonimización de la información personal cuando así lo exige la ley;
- Exigimos que nuestros asociados comerciales tengan medidas de seguridad técnicas y organizativas adecuadas para mantener protegida su información personal;
- Mantenemos un programa de gestión de incidentes de Seguridad de la Información que prevé la comunicación, en un plazo razonable, a la Autoridad Nacional de Protección de Datos y al titular de los datos en caso de ocurrir un incidente que pueda conllevar riesgos o daños relevantes;



- Cumpliremos con las directrices, normas y reglamentos emitidos por la Autoridad Nacional de Protección de Datos (ANPD) para el buen y fiel tratamiento de los datos personales.

Becomex se compromete a cumplir estrictamente con los términos de la ley, especialmente en caso de que se produzca algún incidente de seguridad de la información, minimizando e informando a la ANPD y al titular de los datos sobre la eventualidad de cualquier perjuicio relevante a sus datos.

## ¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO CONSERVAREMOS SU INFORMACIÓN?

Su información personal se conservará en nuestros sistemas durante el mayor de los plazos indicados a continuación, teniendo en cuenta principalmente las obligaciones legales de Becomex o empresas del grupo:

- 01** durante el tiempo necesario para el cumplimiento de nuestra relación comercial;
- 02** observaremos todos y cada uno de los períodos indicados en la ley, por ejemplo, leyes fiscales, leyes laborales y de seguridad social;
- 03** hasta el final del período de prescripción o caducidad establecido en el Código Civil o cualquier otro período que pueda dar lugar a posibles litigios o investigaciones sobre nuestros servicios;
- 04** mientras sea válido su consentimiento, en los casos aplicables;
- 05** de acuerdo con la legislación vigente.

## GARANTÍA DE SUS DERECHOS

Puede contactarnos en cualquier momento para obtener información sobre qué datos personales o qué información mantenemos sobre usted, así como para ejercer cualquiera de sus derechos, como:



### **Confirmación y acceso a los datos:**

derecho a obtener la confirmación de que los datos personales que le conciernen son o no objeto de tratamiento por parte de Becomex, y en caso afirmativo, el derecho a acceder a sus datos personales;

### **Rectificación de datos:**

derecho a solicitar la corrección o actualización de los datos personales inexactos o desactualizados que le conciernen.

### **Eliminación de datos:**

derecho a que sus datos personales sean eliminados del sitio web, observando los derechos y obligaciones legales de Becomex;

### **Anonimización de datos:**

derecho a que sus datos se disocien de cualquier forma de vinculación con su Titular, imposibilitando su identificación;

### **Bloqueo de datos:**

derecho a suspender temporalmente el tratamiento de sus datos personales, cuando sean inexactos o se utilicen de forma ilícita o sin el cumplimiento de los fines propuestos o para fines innecesarios;

### **Oposición:**

derecho a oponerse, por motivos relacionados con su situación particular, al tratamiento de los datos personales que le conciernen, observando los derechos y obligaciones legales de Becomex;

### **Portabilidad de datos:**

derecho a solicitar la transferencia de sus datos personales a otro sitio web proveedor de servicio o producto, cuando sea el caso.

### **Obtener información sobre datos compartidos:**

derecho a obtener información sobre las entidades públicas y privadas con las que Becomex ha compartido sus datos;

### **Obtener información sobre el consentimiento:**

derecho a obtener información sobre la posibilidad de no dar su consentimiento y sus consecuencias;

### **Derecho a obtener la revisión de las decisiones automatizadas:**

derecho a no ser objeto de ninguna decisión tomada exclusivamente sobre la base del tratamiento automatizado (si lo hay).



### **Derecho de revocación:**

derecho a solicitar la revocación de su consentimiento para el tratamiento de sus datos por parte de Becomex.

La información anterior puede ser solicitada en cualquier momento por el titular, a través del correo electrónico: [privacidade@becomex.com.br](mailto:privacidade@becomex.com.br).

**Destacamos que su solicitud siempre será respondida dentro de un plazo razonable, de acuerdo con la determinación legal para tal fin. Sin embargo, hay situaciones en las que sus datos no podrán ser eliminados o destruidos, como, por ejemplo:**

- Conflicto con cualquier otra ley o reglamento vigente que exija que Becomex mantenga los datos.
- Existencia de una relación contractual establecida entre el Titular y Becomex, donde solo la terminación del contrato permitiría la eliminación de los datos, observando las obligaciones legales y reglamentarias.
- Existencia de un proceso judicial, administrativo o arbitral, donde los datos pueden ser obligatoriamente proporcionados para el desarrollo del proceso.

## **DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS**

Toda la información relacionada con el tratamiento de Datos Personales, así como la garantía de los derechos del Titular señalados en esta política, será manejada a través del Delegado de Protección de Datos designado por Becomex, en este caso representado:

**Delegado de Protección de Datos:** ALBES Brasil LTDA

**E-mail:** [privacidade@becomex.com.br](mailto:privacidade@becomex.com.br)

## **CAMBIOS A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

Podemos modificar esta Política de Privacidad y Protección de Datos Personales de acuerdo con nuestras necesidades internas o de acuerdo con cambios legislativos que nos lleven a actualizar esta política.



La versión de la política siempre podrá confirmarse al final de las páginas mediante la revisión del documento con fecha de la última modificación.

Por lo tanto, le recomendamos que regrese a esta política periódicamente para asegurarse de que sus términos siguen siendo actuales.



## CONTÁCTENOS

Si aún tiene alguna pregunta, inquietud o reclamo relacionado con la privacidad de datos, contáctenos por correo electrónico [privacidade@becomex.com.br](mailto:privacidade@becomex.com.br).