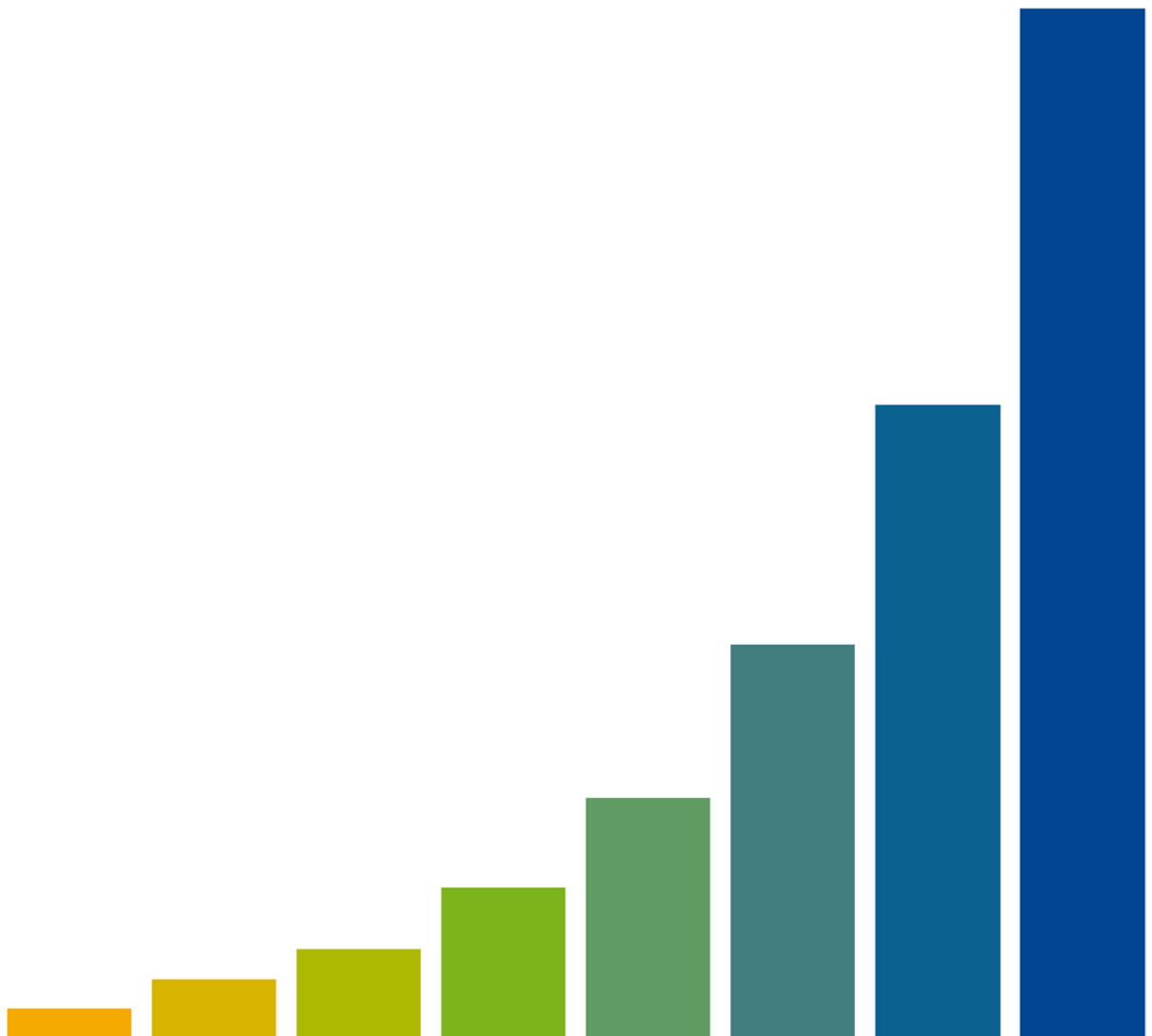


BECOME X

ANEXO TÉCNICO PLATAFORMA DE GESTÃO TARIFÁRIA



BECOME X

Sumário

1. OBJETIVO	3
2. ESCOPO	3
2.1 Disponibilização do Portal GT	3
2.2 Funcionalidades da Plataforma	3
3. METODOLOGIA BECOMEX	4
3.1 Parametrização Inicial	4
3.2 Operação Assistida	5
3.3 Governança Contínua	5
4. MODELO DE LICENCIAMENTO	6
5. FORA DO ESCOPO	6
6. RESPONSABILIDADES	6
CONTRATANTE:	6
BECOMEX:	7

1. OBJETIVO

Este Anexo Técnico tem a finalidade de detalhar o escopo tecnológico disponibilizado pela BECOMEX no contexto da Gestão Tarifária e do Catálogo de Produtos (DUIMP), por meio da Plataforma de Gestão Tarifária – Portal GT.

A Plataforma constitui a base tecnológica que suporta as atividades de Classificação Fiscal, gestão de atributos do Catálogo de Produtos, monitoramento regulatório e governança do Masterdata Tributário e Aduaneiro da CONTRATANTE.

2. BENEFÍCIOS ESPERADOS

- Redução de riscos fiscais e aduaneiros;
- Mitigação de autuações por erro de classificação;
- Padronização e governança da base NCM;
- Agilidade no atendimento às exigências da DUIMP;
- Rastreabilidade completa para auditorias;
- Redução de retrabalho e dependência de planilhas.

3. ESCOPO

O escopo tecnológico contempla a disponibilização do Portal de Gestão Tarifária BECOMEX na modalidade Software as a Service (SaaS), incluindo infraestrutura, funcionalidades sistêmicas e mecanismos de monitoramento regulatório.

2.1 Disponibilização do Portal GT

A BECOMEX disponibilizará acesso ao Portal GT para uso da CONTRATANTE, permitindo:

- Controle estruturado do ciclo de vida dos materiais;
- Registro das informações de Classificação Fiscal;
- Gestão dos atributos do Catálogo de Produtos;
- Workflow de homologação;
- Exportação estruturada das informações.

2.2 Funcionalidades da Plataforma

a) Controle do Fluxo do Processo

- Estruturação das etapas de Classificação Fiscal e Catálogo de Produtos;
- Definição de responsáveis por etapa;
- Controle de SLA (tempo médio de atendimento);
- Eliminação de controles paralelos (planilhas externas).

b) Dashboards e KPIs

- Indicadores de performance do processo;
- Quantidade de itens por status;
- Monitoramento de prazos;

c) Logs e Rastreabilidade



- Registro de todas as alterações realizadas nos materiais;
- Identificação de usuário responsável;
- Data e hora das modificações;

d) Exportação de Dados

- Grids exportáveis para planilhas;
- Geração de arquivos estruturados para atualização de ERP ou sistemas de Comércio Exterior;
- Layout padrão Becomex para integração.

e) Monitoramento de Mudanças nas Tabelas do Fisco Alterações na TEC;

- Alterações na TEC
- Alterações na TIPI;
- Mudanças em alíquotas federais;
- Atualizações na lista de atributos do Catálogo de Produtos.

f) Inteligência Artificial – DIANA

- Analisa estatísticas de utilização de NCM;
- Sugere enquadramentos de NCM com base em similaridade;
- Apoia a padronização da base cadastral.
- Sugere o preenchimento de atributos do catálogo de produtos

2.3 Treinamento

Um especialista da BECOMEX realizará treinamento para capacitação da equipe da CONTRATANTE quanto à utilização das funcionalidades e fluxos da Plataforma Becomex (Portais de Gestão Tarifária e Catálogo de Produtos).

A gravação do treinamento será disponibilizada à CONTRATANTE, permitindo sua reutilização para capacitação de novos colaboradores e equipes internas, promovendo autonomia e continuidade operacional.

Treinamentos adicionais conduzidos por especialista BECOMEX poderão ser realizados mediante solicitação e envio de proposta comercial específica.

4. METODOLOGIA BECOMEX

A utilização da Plataforma ocorrerá dentro do modelo operacional da Gestão Tarifária, observando:

3.1 Parametrização Inicial

- Cadastro de usuários;
- Definição de perfis de acesso;
- Estruturação de workflow;
- Configuração de alertas.



3.2 Operação Assistida

- Inserção dos itens trabalhados na Plataforma;
- Controle das etapas do processo;

3.3 Governança Contínua

- Acompanhamento periódico dos KPIs;
- Monitoramento dos impactos regulatórios;
- Registro histórico das decisões técnicas.
- Atualização da base conforme necessidade.

5. SUPORTE

A BECOMEX oferece serviço de Suporte Técnico especializado para suas soluções fiscais, tributárias e aduaneiras, com foco em agilidade, qualidade no atendimento e segurança da informação, em conformidade com a certificação ISO 27001.

Nosso modelo de atendimento é estruturado em níveis técnicos (N1, N2 e N3), garantindo tratativa adequada desde o primeiro contato até análises funcionais e técnicas aprofundadas, incluindo encaminhamento para correções quando aplicável.

4.1 Serviços Contemplados

- Atendimento a dúvidas operacionais e funcionais das soluções;
- Registro e tratamento de incidentes;
- Análises técnicas e simulações;
- Encaminhamento e acompanhamento de manutenções corretivas;
- Recebimento e avaliação de sugestões de melhorias;
- Atualização de versões e orientações sobre novas funcionalidades;
- Gestão e acompanhamento de chamados via Portal do Cliente;
- Cadastro de novos usuários
- Configuração de novas empresas (novos CNPJs raiz)

4.2 Canais de Atendimento

- Portal do Cliente (abertura e acompanhamento de chamados);
- Atendimento telefônico em horário comercial;
- Central de Downloads para atualizações e documentações.

4.3 Horário de Atendimento

Segunda a sexta-feira (exceto feriados nacionais), das 08h00 às 12h00 e das 13h30 às 18h00 (horário de Brasília).



4.4 SLA de Disponibilidade da Plataforma

A Plataforma terá disponibilidade mínima de 99% ao mês, excetuadas janelas de manutenção previamente comunicadas.

4.5 Guia de Suporte

O detalhamento completo do atendimento do suporte está no anexo desta proposta “**Guia Suporte Becomex V2.0 3.pdf**”.

6. MODELO DE LICENCIAMENTO

A Plataforma Becomex é disponibilizada na modalidade SaaS (Software as a Service), garantindo acesso contínuo, segurança, escalabilidade e evolução tecnológica sem necessidade de infraestrutura própria por parte da CONTRATANTE.

O licenciamento contempla:

- Infraestrutura tecnológica completa e hospedagem em ambiente seguro;
- Manutenção corretiva da solução;
- Atualizações sistêmicas padrão e evoluções regulatórias;
- Monitoramento regulatório automatizado, assegurando conformidade com alterações normativas aplicáveis.

7. FORA DO ESCOPO

- Realizar qualquer desenvolvimento de aplicativos diversos, não contemplados no escopo;
- Desenvolvimento de qualquer tipo de integração sistêmica além daquela já prevista na solução Becomex e com layout padrão de integração definido pela Becomex.
- Customizações e desenvolvimentos específicos;
- Projetos, implantações e consultorias de negócio;
- Alterações em ambiente produtivo do cliente;
- Demandas técnicas relacionadas à infraestrutura do cliente.

Demandas não contempladas poderão ser tratadas como serviços adicionais, mediante avaliação técnica e comercial.

8. RESPONSABILIDADES

CONTRATANTE:

- Garantir governança interna de acessos;
- Designar usuários responsáveis;



- Utilizar a Plataforma conforme orientações técnicas;

BECOMEX:

- Disponibilizar e manter o Portal GT em funcionamento;
- Garantir segurança e integridade das informações;
- Monitorar alterações regulatórias;

Claudio Rizzatti

Joelson Feldhaus

BECOMEX

GTT.01. ANEXO_TÉCNICO_PLATAFORMA_GESTÃO_TARIFÁRIA_VERSÃO_2026-02-13_V01.docx

Documento número #c8801de5-9454-4a8b-9730-ef321aed2ee5

Hash do documento original (SHA256): e929fc23e49a784bca362378a11b0a300075ef8a2d826893e8beb6b4fc23ace4

Assinaturas

✓ **Claudio Rizzatti**

CPF: 800.198.629-20

Assinou para aprovar em 19 mar 2026 às 10:37:38



Claudio Rizzatti

✓ **Joelson Feldhaus**

CPF: 018.043.829-81

Assinou para aprovar em 26 mar 2026 às 16:48:09



Joelson Feldhaus

Log

- 19 mar 2026, 08:57:20 Operador com email barbara.moreira@becomex.com.br na Conta 4e78d9f2-573f-4e0e-af53-f6f2d80f7ed3 criou este documento número c8801de5-9454-4a8b-9730-ef321aed2ee5. Data limite para assinatura do documento: 18 de abril de 2026 (08:57). Finalização automática após a última assinatura: habilitada. Idioma: Português brasileiro.
- 19 mar 2026, 08:59:51 Operador com email barbara.moreira@becomex.com.br na Conta 4e78d9f2-573f-4e0e-af53-f6f2d80f7ed3 alterou o processo de assinatura. Data limite para assinatura do documento: 18 de abril de 2026 (08:54).
- 19 mar 2026, 08:59:52 Operador com email barbara.moreira@becomex.com.br na Conta 4e78d9f2-573f-4e0e-af53-f6f2d80f7ed3 adicionou à Lista de Assinatura: claudio.rizzatti@becomex.com.br para assinar para aprovar, via E-mail.
- Pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; CPF; endereço de IP; Assinatura manuscrita. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Claudio Rizzatti.
- 19 mar 2026, 08:59:52 Operador com email barbara.moreira@becomex.com.br na Conta 4e78d9f2-573f-4e0e-af53-f6f2d80f7ed3 adicionou à Lista de Assinatura: joelson.feldhaus@becomex.com.br para assinar para aprovar, via E-mail.
- Pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; CPF; endereço de IP; Assinatura manuscrita. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Joelson Feldhaus e CPF 018.043.829-81.

-
- 19 mar 2026, 10:37:38 Claudio Rizzatti assinou para aprovar. Pontos de autenticação: Token via E-mail claudio.rizzatti@becomex.com.br. CPF informado: 800.198.629-20. Assinatura manuscrita com hash SHA256 prefixo dd25d2(...), vide anexo manuscript_19 mar 2026, 10-35-59.png. IP: 186.226.151.232. Localização compartilhada pelo dispositivo eletrônico: latitude -26.26405322688603 e longitude -48.85154839340165. URL para abrir a localização no mapa: <https://app.clicksign.com/location>. Componente de assinatura versão 1.1406.0 disponibilizado em <https://app.clicksign.com>.
- 26 mar 2026, 16:48:09 Joelson Feldhaus assinou para aprovar. Pontos de autenticação: Token via E-mail joelson.feldhaus@becomex.com.br. CPF informado: 018.043.829-81. Assinatura manuscrita com hash SHA256 prefixo 29d79c(...), vide anexo manuscript_26 mar 2026, 16-46-57.png. IP: 186.226.151.232. Localização compartilhada pelo dispositivo eletrônico: latitude -26.264116 e longitude -48.851768. URL para abrir a localização no mapa: <https://app.clicksign.com/location>. Componente de assinatura versão 1.1410.0 disponibilizado em <https://app.clicksign.com>.
- 26 mar 2026, 16:48:10 Processo de assinatura finalizado automaticamente. Motivo: finalização automática após a última assinatura habilitada. Processo de assinatura concluído para o documento número c8801de5-9454-4a8b-9730-ef321aed2ee5.
-



Documento assinado com validade jurídica.

Para conferir a validade, acesse <https://www.clicksign.com/validador> e utilize a senha gerada pelos signatários ou envie este arquivo em PDF.

As assinaturas digitais e eletrônicas têm validade jurídica prevista na Medida Provisória nº. 2200-2 / 2001

Este Log é exclusivo e deve ser considerado parte do documento nº c8801de5-9454-4a8b-9730-ef321aed2ee5, com os efeitos prescritos nos Termos de Uso da Clicksign, disponível em www.clicksign.com.

Anexos

Claudio Rizzatti

Assinou o documento para aprovar em 19 mar 2026 às 10:37:38

ASSINATURA MANUSCRITA

Assinatura manuscrita com hash SHA256 prefixo dd25d2(...)



Claudio Rizzatti
manuscript_19 mar 2026, 10-35-59.png

Joelson Feldhaus

Assinou o documento para aprovar em 26 mar 2026 às 16:48:09

ASSINATURA MANUSCRITA

Assinatura manuscrita com hash SHA256 prefixo 29d79c(...)



Joelson Feldhaus
manuscript_26 mar 2026, 16-46-57.png