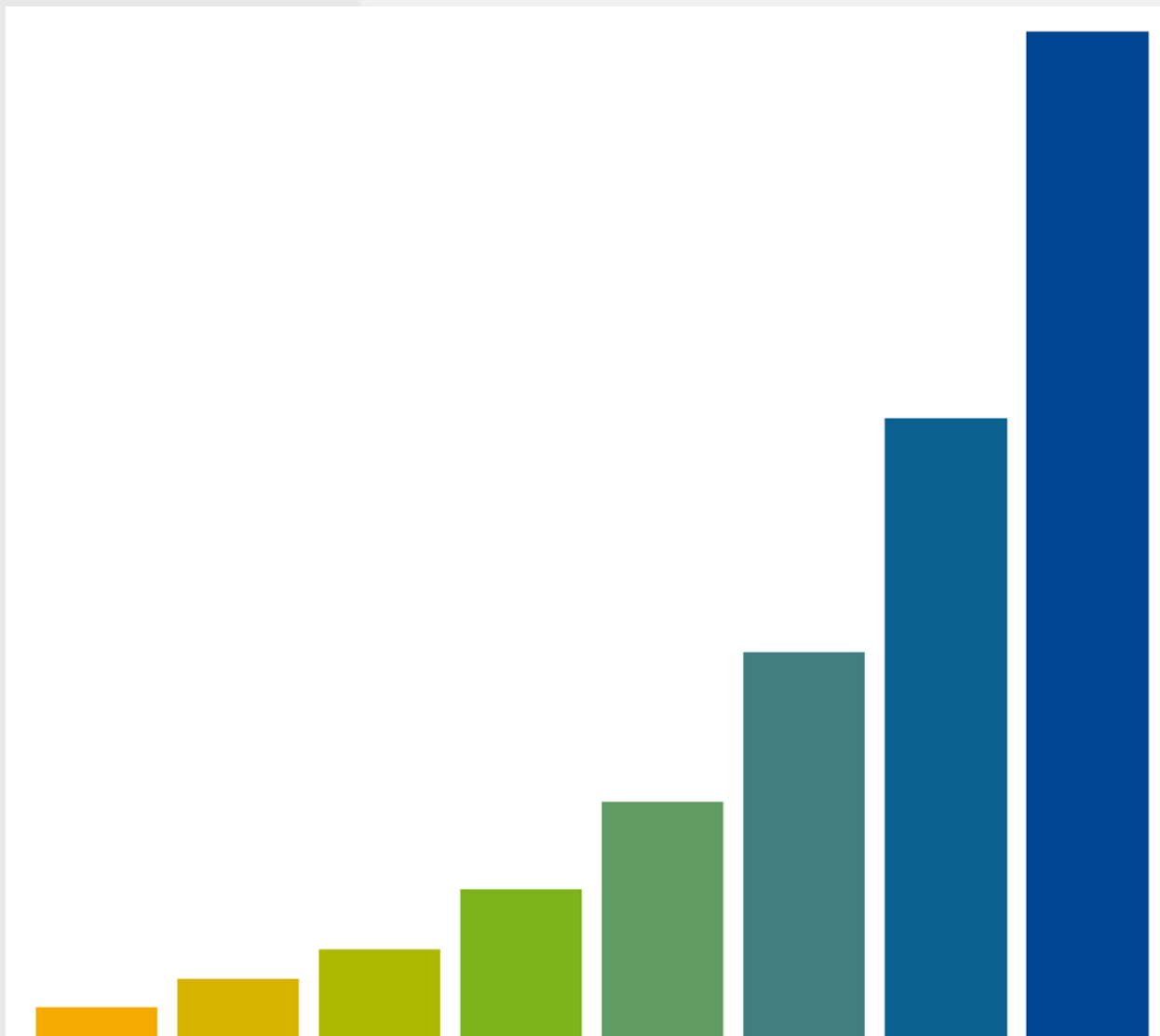


# BECOME X

## ANEXO TÉCNICO BeConnect axis

### FOUNDATION



## Sumário

<b>1. OBJETO</b>	<b>3</b>
<b>2. ESCOPO DOS SERVIÇOS</b>	<b>3</b>
<b>2.1 Gestão Inteligente de Dados</b>	<b>3</b>
2.1.1 Fontes de Informação	3
2.1.2 Tipos de Informações	4
<b>2.2 Atendimento Integrado de Canais</b>	<b>5</b>
<b>2.3 Gestão de Projetos e Contratos</b>	<b>5</b>
<b>2.4 BEX — Agente de Inteligência Artificial</b>	<b>6</b>
2.4.1 Funcionalidades Avançadas (Escopo Adicional)	6
<b>2.5 Painel de Indicadores por Perfil</b>	<b>6</b>
<b>3. ATUALIZAÇÃO DE DADOS</b>	<b>7</b>
<b>4. FORA DO ESCOPO</b>	<b>8</b>
<b>5. RESPONSABILIDADES</b>	<b>8</b>
CONTRATANTE	8
BECOMEX	9

## 1. OBJETO

O presente Anexo Técnico tem como objetivo descrever o escopo, responsabilidades, parâmetros operacionais e condições de prestação dos serviços relacionados à camada FOUNDATION da plataforma BeConnect axis.

A camada FOUNDATION compreende a base tecnológica, de dados, inteligência artificial e experiência do usuário que suporta os módulos contratados pelo CLIENTE.

## 2. ESCOPO DOS SERVIÇOS

A BECOMEX será responsável pela disponibilização e sustentação dos seguintes componentes:

### 2.1 Gestão Inteligente de Dados

- Captação, tratamento e armazenamento de dados operacionais;
- Integração de dados provenientes de sistemas do CLIENTE e/ou fontes externas;
- Processamento das informações em dados gerenciais, dashboards, relatórios e indicadores para extração de inteligência fiscal, tributária e aduaneira;
- Garantia de consistência e rastreabilidade das informações processadas.

A plataforma BeConnect axis, por meio da camada FOUNDATION, suporta múltiplos modelos de recepção de dados, permitindo flexibilidade na integração com o ambiente do CLIENTE.

As informações poderão ser recebidas por diferentes meios, incluindo, mas não se limitando a:

#### 2.1.1 Fontes de Informação

A obtenção das informações necessárias à operação poderá ocorrer por meio dos seguintes modelos:

##### **Responsabilidades do CLIENTE independente da forma de envio:**

- Garantir envio dentro dos prazos acordados;
- Assegurar integridade, completude e formato adequado dos dados.

##### **Responsabilidades da BECOMEX independente da forma de envio:**

- Garantir estabilidade, segurança e disponibilidade dos ambientes;
- Disponibilizar documentação técnica atualizada;
- Realizar validações estruturais dos dados e reportar inconsistências e comunicar ao CLIENTE;
- Monitorar falhas de ingestão de dados e comunicar ao CLIENTE.

#### **(i) Envio pelo CLIENTE via Portal BeConnect**

##### **Responsabilidades do CLIENTE:**

- Garantir que os arquivos foram enviados – upload com sucesso;

##### **Responsabilidades da BECOMEX:**

- Disponibilizar e manter ambiente para upload e processamento;

#### **(ii) Envio pelo CLIENTE via APIs**

##### **Responsabilidades do CLIENTE:**

- Desenvolver e manter a integração com a API da BECOMEX;

*Anexo Técnico Produto – BeConnect axis FOUNDATION – 06/05/2026 – versão 2.0*

**BECOMEX**

- Monitorar a integração em seu ambiente e garantir o correto envio dos dados.

#### **Responsabilidades da BECOMEX:**

- Disponibilizar e manter a API em funcionamento;
- Disponibilizar documentação técnica da API para que o CLIENTE possa desenvolver a integração;

#### **Gestão de Alterações de API:**

- Alterações não disruptivas (*non-breaking*) poderão ser implementadas sem impacto;
- Alterações disruptivas (*breaking changes*) serão comunicadas com antecedência mínima de **90 dias**. Exceções para as alterações legais comunicadas pelos órgão governamentais com prazo menor do citado acima;
- A BECOMEX poderá adotar versionamento de API para garantir continuidade operacional.

### **(iii) Captura pela BECOMEX em Sistemas Governamentais**

#### **Responsabilidades do CLIENTE:**

- Conceder e manter procurações e acessos válidos;
- Garantir regularidade cadastral.

#### **Responsabilidades da BECOMEX:**

- Realizar captura das informações;
- Garantir segurança e confidencialidade dos acessos.

### **(iv) Extração de Dados pela BECOMEX (Serviço Operacional)**

#### **Responsabilidades do CLIENTE:**

- Disponibilizar acesso às fontes de dados;
- Apoiar na interpretação das informações.

#### **Responsabilidades da BECOMEX:**

- Executar coleta, estruturação e validação dos dados;
- Reportar inconsistências identificadas.

#### **2.1.2 Tipos de Informações**

A plataforma BeConnect axis, por meio da camada FOUNDATION, está preparada para tratar, consolidar e estruturar diferentes categorias de informações relevantes às operações de comércio exterior, regimes especiais e gestão tributária do CLIENTE.

As informações são organizadas nas seguintes categorias:

##### **(i) Informações Aduaneiras**

Dados relacionados às operações de importação, exportação e regimes aduaneiros, incluindo, mas não se limitando a:

- Atos Concessórios de regimes especiais;

*Anexo Técnico Produto – BeConnect axis FOUNDATION – 06/05/2026 – versão 2.0*

**BECOMEX**

- Conhecimento de transporte (ex: CE Mercante);
- Declarações de exportação (DU-E);
- Declarações de importação (DUIMP).

#### **(ii) Informações Fiscais**

Dados relacionados às obrigações fiscais e escrituração tributária, incluindo:

- SPED Contribuições;
- SPED Fiscal;
- SPED Fiscal Prévio;
- Documentos fiscais eletrônicos (XML de entrada e saída — NF-e) .

#### **(iii) Informações Produtivas**

Dados relacionados ao planejamento, produção e movimentação de materiais do CLIENTE, incluindo:

- Estrutura de produtos (Bill of Materials — BOM);
- Movimentação de materiais.

#### **(iv) Informações de Planejamento (Forecast)**

Dados relacionados ao planejamento de operações futuras, utilizados para projeção, simulação e suporte à gestão dos regimes e operações:

- Forecast de exportação;
- Forecast de importação.

#### **(v) Considerações Gerais**

- As categorias acima representam os principais tipos de dados suportados pela plataforma, podendo ser ampliadas conforme necessidade do CLIENTE em escopo contratado adicionalmente;
- A disponibilidade e abrangência das informações dependerão do modelo de integração e das fontes de dados disponibilizadas;
- A BECOMEX poderá estruturar e correlacionar informações entre diferentes categorias, visando geração de análises integradas e suporte à tomada de decisão.

## **2.2 Atendimento Integrado de Canais**

- Disponibilização de atendimento por meio da plataforma BeConnect, e-mail e WhatsApp;
- Possibilidade de o CLIENTE solicitar informações, esclarecer dúvidas operacionais e funcionais ou acionar especialistas da BECOMEX, com controle do SLA independente do canal de atendimento;
- Atendimento realizado conforme níveis de serviço (SLA) contratados, incluindo prazos, priorização e escalonamento para especialistas quando necessário;
- Modelo que combina autonomia do CLIENTE no uso da plataforma, com suporte inteligente via IA e acesso contínuo à assessoria dos especialistas da BECOMEX;
- Monitoramento e gestão dos atendimentos realizados, garantindo rastreabilidade, qualidade do serviço e histórico das interações.

## **2.3 Gestão de Projetos e Contratos**

- Disponibilização de visibilidade estruturada das entregas e evolução dos serviços, incluindo projetos, atos concessórios e demais atividades relevantes;

*Anexo Técnico Produto – BeConnect axis FOUNDATION – 06/05/2026 – versão 2.0*

**BECOMEX**

- Acesso aos status das demandas e etapas de processamento, refletindo as esteiras operacionais internas da BECOMEX;
- Monitoramento de SLA, com acompanhamento de prazos, previsibilidade de entrega e eventuais desvios;
- Gestão e acompanhamento de demandas, permitindo ao CLIENTE maior controle, transparência e priorização das atividades;
- Modelo que amplia a visibilidade do CLIENTE sobre a execução dos serviços, promovendo previsibilidade, governança e alinhamento operacional.

## 2.4 BEX — Agente de Inteligência Artificial

- Disponibilização da BEX como agente de inteligência artificial integrado à plataforma BeConnect axis, acessível aos usuários do CLIENTE;
- Apoio à usabilidade da plataforma, auxiliando o usuário na localização de informações e navegação;
- Acesso à base de conhecimento da BECOMEX para esclarecimento de dúvidas de negócio relacionadas a comércio exterior, regimes especiais e trade compliance;
- Atuação complementar aos especialistas da BECOMEX, utilizando tecnologia para agilizar respostas, orientar o usuário e, quando necessário, direcionar para atendimento especializado conforme SLA contratado;
- O uso da BEX será controlado por franquia mensal de tokens consumidos, a ser definido na proposta comercial e com acompanhamento periódico através da plataforma BeConnect axis.

### 2.4.1 Funcionalidades Avançadas (Escopo Adicional)

- Em versão premium, a BEX poderá contemplar o uso de modelos avançados de linguagem (LLMs) para aplicação de inteligência artificial diretamente sobre os dados do CLIENTE;
- Possibilidade de análise, correlação e interpretação de grandes volumes de dados, ampliando a geração de insights e suporte à tomada de decisão;
- Operação realizada com mecanismos de segurança, controle de acesso e governança de dados (guard rails), garantindo confidencialidade e uso adequado das informações;
- Funcionalidades sujeitas à contratação específica e definição de parâmetros técnicos e comerciais.

## 2.5 Painel de Indicadores por Perfil

Os perfis de dashboards e indicadores são definidos na proposta comercial conforme o pacote contratado pelo CLIENTE, podendo ser estruturados nos seguintes níveis:

**(i) Estratégico:** dashboards voltados à alta gestão, com foco na mensuração de impacto financeiro, conformidade e performance dos Regimes Especiais e operações de Trade Compliance.

- Indicadores consolidados de performance, savings e impacto financeiro (ex: II, AFRMM, impostos e efeitos de caixa);
- Visão do impacto financeiro dos Regimes Especiais (ex: Drawback, Recof, Ex-Tarifário, entre outros);
- Acompanhamento de exposição e conformidade regulatória das operações;
- Consolidação de resultados por unidade de negócio, operação ou região;
- Geração de relatórios analíticos consolidados para suporte à tomada de decisão executiva.

**(ii) Tático:** dashboards voltados à gestão de áreas específicas (ex: Comércio Exterior, Trade Compliance, Tributário, Compras), com foco na consolidação e acompanhamento dos principais indicadores sob responsabilidade do gestor.

- Consolidação de indicadores de performance e resultados da área;
- Visão integrada das operações relacionadas (importação, exportação, regimes, classificação, origem, entre outros);
- Monitoramento de metas, desvios e oportunidades de otimização;
- Acompanhamento de SLA, produtividade e eficiência dos processos sob gestão;
- Geração de relatórios analíticos com nível intermediário de detalhamento.

**(iii) Operacional:** dashboards voltados à execução das atividades operacionais, com foco no acompanhamento detalhado dos processos por tema ou módulo da plataforma.

- Indicadores específicos por módulo (ex: Regimes Especiais, Gestão Tarifária, Certificado de Origem, entre outros);
- Visão detalhada de registros, processos, documentos e transações;
- Acompanhamento de tarefas, prazos, pendências e status das operações;
- Identificação de inconsistências, alertas e necessidade de atuação;
- Geração de relatórios analíticos detalhados para suporte à execução operacional.

**(iv) Administração: dashboards voltados ao acompanhamento da utilização da tecnologia pelo CLIENTE e seus usuários, com as principais visões:**

- Métricas de acessos de usuários ao BeConnect axis, quantidade de acessos, quantidade de views, por produto e página;
- Métricas de armazenamento de dados das informações captadas do cliente: SPED, XML, BOM, etc.
- Métricas de consumo dos Tokens pela BEX, através das consultas dos usuários do CLIENTE;

#### **Considerações Gerais:**

- A estrutura dos dashboards e indicadores será configurada conforme os módulos contratados e os dados disponíveis na plataforma;
- O nível de detalhamento das informações está diretamente relacionado à qualidade, frequência e modelo de integração dos dados;
- A BECOMEX poderá evoluir continuamente os dashboards e indicadores, visando melhoria da experiência e geração de valor ao CLIENTE.

### **3. ATUALIZAÇÃO DE DADOS**

A frequência de atualização dos dados será definida na proposta comercial conforme o SLA contratado pelo CLIENTE, podendo ser diária, semanal ou mensal.

A efetiva atualização das informações na plataforma está condicionada à disponibilidade e tempestividade dos dados, sendo limitada pela frequência de recebimento das informações pela BECOMEX, seja por meio do envio pelo CLIENTE, integrações sistêmicas ou disponibilização de dados em fontes governamentais.

Eventuais atrasos, inconsistências ou indisponibilidades nas fontes de dados poderão impactar a atualização das informações e, conseqüentemente, os indicadores e análises disponibilizados na plataforma.

*Anexo Técnico Produto – BeConnect axis FOUNDATION – 06/05/2026 – versão 2.0*

**BECOMEX**

#### 4. FORA DO ESCOPO

- Tratamento, saneamento, enriquecimento ou correção de dados inconsistentes, incompletos ou incorretos fornecidos pelo CLIENTE;
- Garantia de qualidade, disponibilidade ou integridade de dados provenientes de sistemas governamentais ou terceiros;
- Tomada de decisão operacional, fiscal, tributária ou aduaneira com base nas informações e análises disponibilizadas pela plataforma;
- Aplicações avançadas de inteligência artificial (LLMs), incluindo análises preditivas, automações ou processamento ampliado de dados, quando não contratadas como escopo adicional;
- Execução contínua de atividades operacionais fora do escopo definido, caracterizando alocação dedicada de recursos (modelo BPO não contratado);
- Garantia de performance, disponibilidade ou estabilidade de integrações sob responsabilidade do CLIENTE;
- Adequações específicas em sistemas do CLIENTE necessárias para viabilizar integrações ou envio de dados;
- Interpretação de dados ou validação de informações que dependam exclusivamente de conhecimento ou contexto interno do CLIENTE;
- Realização de desenvolvimento de aplicativos diversos não contemplados no escopo;
- Desenvolvimento de integrações sistêmicas além daquelas previstas na plataforma e com layout padrão definido;
- Customizações e desenvolvimentos específicos;
- Projetos, implantações e consultorias de negócio;
- Alterações em ambiente produtivo do CLIENTE;
- Demandas técnicas relacionadas à infraestrutura do CLIENTE.

Demandas não contempladas poderão ser tratadas como serviços adicionais, mediante avaliação técnica e comercial.

#### 5. RESPONSABILIDADES

##### CONTRATANTE

- Garantir a qualidade, consistência e tempestividade dos dados fornecidos à BECOMEX;
- Disponibilizar, manter e validar os acessos necessários às fontes de dados, incluindo sistemas internos e governamentais;
- Garantir o correto funcionamento das integrações sob sua responsabilidade;
- Validar as informações, análises e outputs disponibilizados pela plataforma antes de sua utilização para tomada de decisão;
- Utilizar a BEX como ferramenta de apoio, sendo responsável pela interpretação e aplicação das informações geradas;
- Definir e manter processos internos de governança para uso das informações e indicadores disponibilizados;

- Designar um administrador responsável pela gestão de acessos à plataforma, incluindo criação, alteração e revogação de permissões de usuários, bem como garantir a aderência às políticas internas de segurança e controle de acessos.

## **BECOMEX**

- Garantir a prestação dos serviços conforme níveis de serviço (SLA) contratados;
- Disponibilizar e manter a plataforma BeConnect axis em funcionamento, assegurando sua estabilidade e segurança;
- Processar, estruturar e disponibilizar as informações conforme os modelos de integração definidos;
- Monitorar o funcionamento da plataforma, das integrações sob sua responsabilidade e dos serviços prestados;
- Disponibilizar visibilidade sobre status de processamento, entregas, demandas e indicadores na plataforma;
- Disponibilizar a BEX como ferramenta de apoio à análise e usabilidade, não substituindo validações especializadas quando aplicável;
- Realizar evoluções tecnológicas contínuas na plataforma, preservando a compatibilidade com os serviços contratados.

## **6. GESTÃO DE TECNOLOGIA**

Todos os aspectos relacionados à gestão de tecnologia da plataforma BeConnect axis, incluindo suporte técnico especializado, canais e níveis de atendimento, SLA de disponibilidade, modelo de licenciamento SaaS, manutenção e atualização da solução, monitoramento regulatório, bem como definições de infraestrutura tecnológica e datacenter, podem ser consultados no anexo técnico GESTÃO DE TECNOLOGIA, anexo presente na mesma PROPOSTA COMERCIAL.

## AXIS.01.-ANEXO-TECNICO-FOUNDATION-BECONNECT-AXIS-V02-2026-05-06.pdf

Documento número #a4e87bf1-b55e-4600-8b92-34e1048de09c

Hash do documento original (SHA256): 5a1ff371bb68ec140097085a8a84be3fbcc744cfe0a412d0de45757a3be35d47

### Assinaturas

✓ **Rafael Felipe Schroeder**

CPF: 046.512.349-09

Assinou para aprovar em 07 mai 2026 às 16:11:20



Rafael Felipe Schroeder

✓ **Mathias Inngauer**

CPF: 421.903.129-49

Assinou para aprovar em 07 mai 2026 às 16:13:16



Mathias Inngauer

### Log

- 07 mai 2026, 15:55:28 Operador com email nathani.matias@becomex.com.br na Conta 4e78d9f2-573f-4e0e-af53-f6f2d80f7ed3 criou este documento número a4e87bf1-b55e-4600-8b92-34e1048de09c. Data limite para assinatura do documento: 06 de junho de 2026 (15:55). Finalização automática após a última assinatura: habilitada. Idioma: Português brasileiro.
- 07 mai 2026, 15:57:34 Operador com email nathani.matias@becomex.com.br na Conta 4e78d9f2-573f-4e0e-af53-f6f2d80f7ed3 alterou o processo de assinatura. Data limite para assinatura do documento: 06 de junho de 2026 (16:46).
- 07 mai 2026, 15:57:34 Operador com email nathani.matias@becomex.com.br na Conta 4e78d9f2-573f-4e0e-af53-f6f2d80f7ed3 adicionou à Lista de Assinatura: rafael.schroeder@becomex.com.br para assinar para aprovar, via E-mail.
- Pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; CPF; endereço de IP; Assinatura manuscrita. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Rafael Felipe Schroeder e CPF 046.512.349-09.
- 07 mai 2026, 15:57:34 Operador com email nathani.matias@becomex.com.br na Conta 4e78d9f2-573f-4e0e-af53-f6f2d80f7ed3 adicionou à Lista de Assinatura: mathias.inngauer@becomex.com.br para assinar para aprovar, via E-mail.
- Pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; CPF; endereço de IP; Assinatura manuscrita. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Mathias Inngauer e CPF 421.903.129-49.

- 
- 07 mai 2026, 16:11:20 Rafael Felipe Schroeder assinou para aprovar. Pontos de autenticação: Token via E-mail rafael.schroeder@becomex.com.br. CPF informado: 046.512.349-09. Assinatura manuscrita com hash SHA256 prefixo 361cff(...), vide anexo manuscript\_07 mai 2026, 16-08-39.png. IP: 186.226.151.232. Localização compartilhada pelo dispositivo eletrônico: latitude -26.26415855698514 e longitude -48.85122046629533. URL para abrir a localização no mapa: <https://app.clicksign.com/location>. Componente de assinatura versão 1.1437.0 disponibilizado em <https://app.clicksign.com>.
- 07 mai 2026, 16:13:16 Mathias Inngauer assinou para aprovar. Pontos de autenticação: Token via E-mail mathias.inngauer@becomex.com.br. CPF informado: 421.903.129-49. Assinatura manuscrita com hash SHA256 prefixo 5a4cdc(...), vide anexo manuscript\_07 mai 2026, 16-12-32.png. IP: 187.255.235.40. Localização compartilhada pelo dispositivo eletrônico: latitude -26.28424618163119 e longitude -48.85319351857603. URL para abrir a localização no mapa: <https://app.clicksign.com/location>. Componente de assinatura versão 1.1437.0 disponibilizado em <https://app.clicksign.com>.
- 07 mai 2026, 16:13:17 Processo de assinatura finalizado automaticamente. Motivo: finalização automática após a última assinatura habilitada. Processo de assinatura concluído para o documento número a4e87bf1-b55e-4600-8b92-34e1048de09c.



#### Documento assinado com validade jurídica.

Para conferir a validade, acesse <https://www.clicksign.com/validador> e utilize a senha gerada pelos signatários ou envie este arquivo em PDF.

As assinaturas digitais e eletrônicas têm validade jurídica prevista na Medida Provisória nº. 2200-2 / 2001

Este Log é exclusivo e deve ser considerado parte do documento nº a4e87bf1-b55e-4600-8b92-34e1048de09c, com os efeitos prescritos nos Termos de Uso da Clicksign, disponível em [www.clicksign.com](http://www.clicksign.com).

## Anexos

### Rafael Felipe Schroeder

Assinou o documento para aprovar em 07 mai 2026 às 16:11:20

#### ASSINATURA MANUSCRITA

Assinatura manuscrita com hash SHA256 prefixo 361cff(...)

A handwritten signature in black ink that reads "Rafael Felipe Schroeder". The signature is enclosed within a dashed rectangular border. In the background, there is a faint watermark that says "ASSINATURA MANUSCRITA" and "07 mai 2026".

Rafael Felipe Schroeder  
manuscript\_07 mai 2026, 16-08-39.png

## Mathias Inngauer

Assinou o documento para aprovar em 07 mai 2026 às 16:13:16

### ASSINATURA MANUSCRITA

Assinatura manuscrita com hash SHA256 prefixo 5a4cdc(...)



Mathias Inngauer  
manuscript\_07 mai 2026, 16-12-32.png