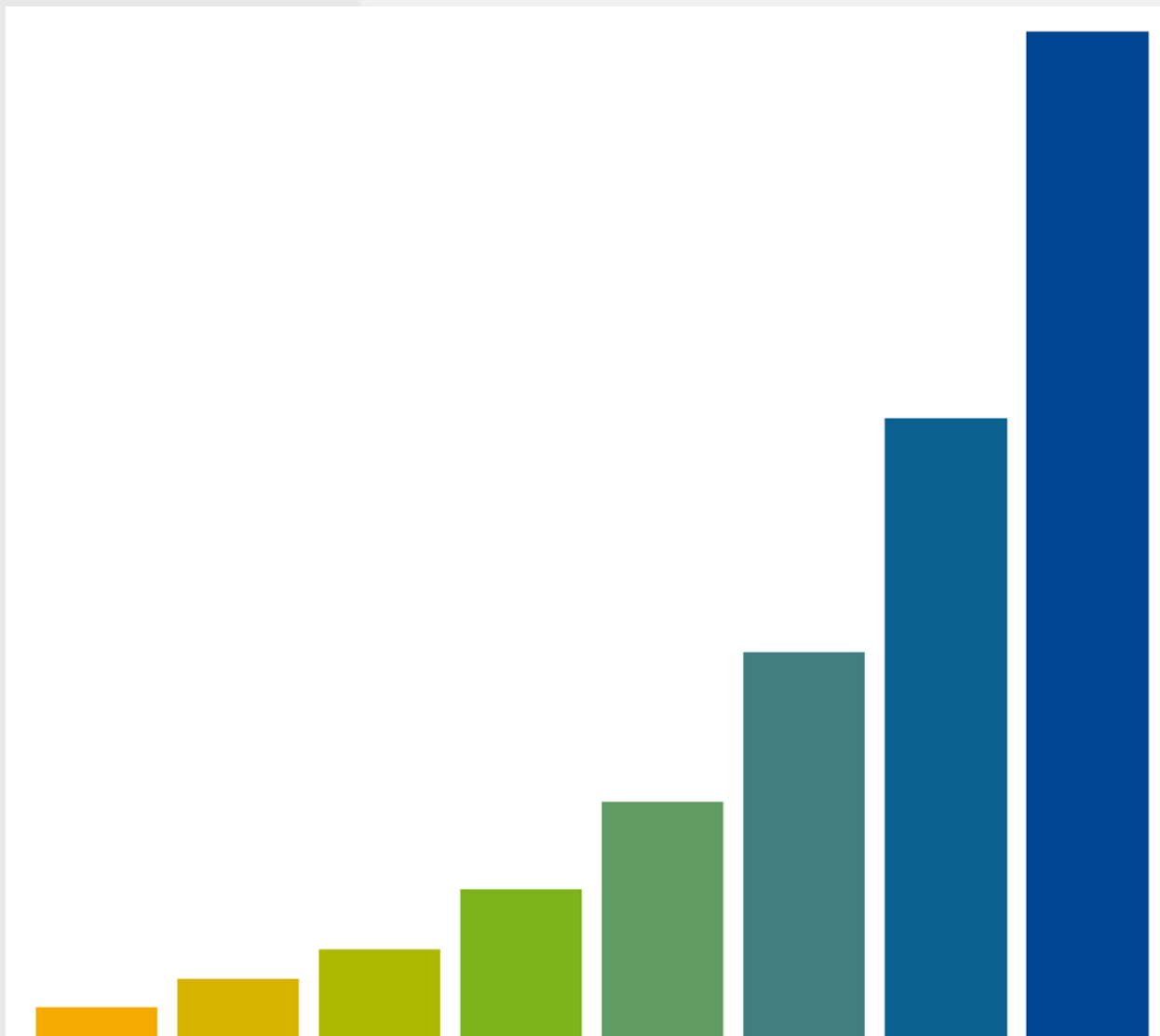


BECOME X

ANEXO TÉCNICO BeConnect axis

GESTÃO PLATAFORMA



Sumário

| | | |
|-----------|---|----------|
| 1. | <i>SUPORTE</i> | 3 |
| | 1.1 Serviços Contemplados | 3 |
| | 1.2 Canais de Atendimento | 3 |
| | 1.3 Horário de Atendimento | 3 |
| | 1.4 SLA de Disponibilidade da Plataforma | 3 |
| | 1.5 Guia de Suporte | 3 |
| 2. | <i>MODELO DE LICENCIAMENTO</i> | 3 |
| 3. | <i>INFRAESTRUTURA GRUPO BECOMEX</i> | 4 |

1. SUPORTE

A BECOMEX oferece serviço de Suporte Técnico especializado para suas soluções fiscais, tributárias e aduaneiras, com foco em agilidade, qualidade no atendimento e segurança da informação, em conformidade com a certificação ISO 27001.

Nosso modelo de atendimento é estruturado em níveis técnicos (N1, N2 e N3), garantindo tratativa adequada desde o primeiro contato até análises funcionais e técnicas aprofundadas, incluindo encaminhamento para correções quando aplicável.

4.1 Serviços Contemplados

- Atendimento a dúvidas operacionais e funcionais das soluções;
- Registro e tratamento de incidentes;
- Análises técnicas e simulações;
- Encaminhamento e acompanhamento de manutenções corretivas;
- Recebimento e avaliação de sugestões de melhorias;
- Atualização de versões e orientações sobre novas funcionalidades;
- Gestão e acompanhamento de chamados via Portal do Cliente;
- Cadastro de novos usuários;
- Configuração de novas empresas (novos CNPJs raiz).

4.2 Canais de Atendimento

- Portal do Cliente (abertura e acompanhamento de chamados);
- Atendimento telefônico em horário comercial;
- Central de Downloads para atualizações e documentações.

4.3 Horário de Atendimento

Segunda a sexta-feira (exceto feriados nacionais), das 08h00 às 12h00 e das 13h30 às 18h00 (horário de Brasília).

4.4 SLA de Disponibilidade da Plataforma

A plataforma terá disponibilidade mínima de **99% ao mês**, excetuadas janelas de manutenção previamente comunicadas.

4.5 Guia de Suporte

O detalhamento completo do atendimento de suporte está descrito no anexo desta proposta: "**Guia de Suporte Becomex V2.0.3.pdf**".

2. MODELO DE LICENCIAMENTO

A Plataforma Becomex é disponibilizada na modalidade **SaaS (Software as a Service)**, garantindo acesso contínuo, segurança, escalabilidade e evolução tecnológica, sem necessidade de infraestrutura própria por parte da CONTRATANTE.

O licenciamento contempla:

- Infraestrutura tecnológica completa e hospedagem em ambiente seguro;

Anexo Técnico Produto – BeConnect axis FOUNDATION – 06/05/2026 – versão 2.0

BECOMEX

- Manutenção corretiva da solução;
- Atualizações sistêmicas padrão e evoluções regulatórias;
- Monitoramento regulatório automatizado, assegurando conformidade com alterações normativas aplicáveis.

3. INFRAESTRUTURA GRUPO BECOMEX

Este documento tem como objetivo descrever a Infraestrutura de servidores Grupo BECOMEX, detalhando datacenter, localidade e certificações disponíveis a nível de Datacenter.

DATACENTER

O Grupo BECOMEX possui uma estrutura de aplicações instalados em servidores virtuais, hospedados em um dos maiores e melhores datacenter do mundo, a Equinix, uma empresa global, especializada em serviços de datacenter. Além dos servidores, a Equinix também provém para o Grupo BECOMEX serviços de intercomunicação com a internet, clouds privadas e públicas com alta capacidade e redundância, utilizando dupla abordagem em todos os meios de acesso.

O Grupo BECOMEX está hospedado no site SP3, localizado em Santana do Parnaíba, São Paulo. Esse datacenter, SP3, possui uma estrutura de datacenter TIER3, com certificação de operação, facilites e design, conforme figura 1.

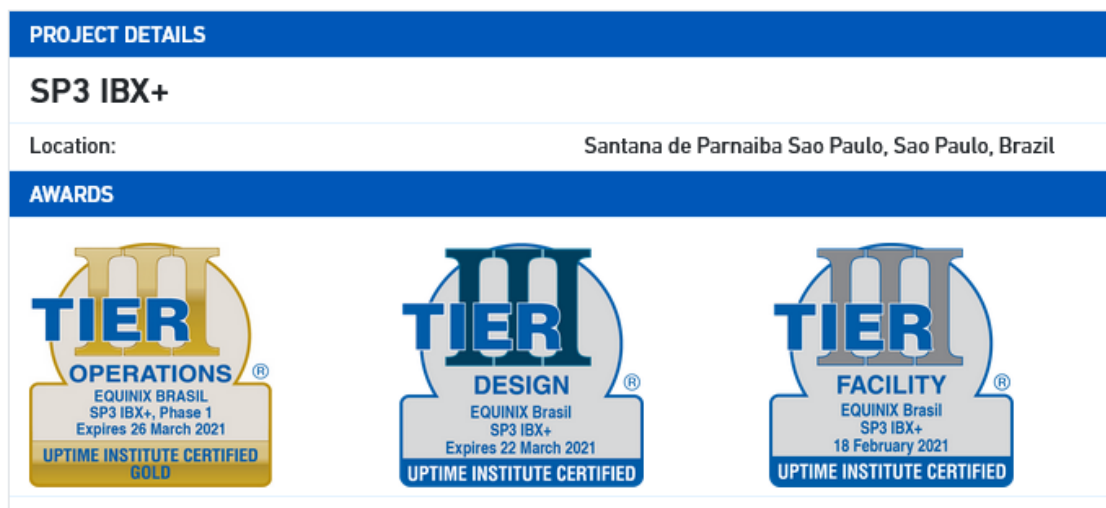


Figura 1 – Equinix SP3, datacenter TIER3

Fonte: <https://uptimeinstitute.com/uptime-institute-awards/datacenter/sp3-ibx/771>

Por ser um datacenter com certificação TIER3, A Equinix SP3 precisa cumprir alguns pré-requisitos, sendo eles:

Redundância elétrica N+1: infraestrutura de energia deve possuir redundância, em caso de falha de um componente (N+1), o próximo precisa assumir a carga de trabalho. Além da energia fornecida pela

Anexo Técnico Produto – BeConnect axis FOUNDATION – 06/05/2026 – versão 2.0

BECOMEX

concessionária de energia, é obrigatório o Datacenter ter uma geração de energia independente, como geradores a Diesel, por exemplo.

A refrigeração é correspondida por N+20%: o datacenter deve possuir equipamento extra para caso de falha em um componente. Há pelo menos um componente adicional disponível para assumir a carga.

Existem outros critérios que são importantes na certificação TIER3, como o combate a incêndio; a localização do datacenter, que não pode estar em áreas de risco de alagamentos, próxima a edifícios, aeroportos; e o acesso controlado ao datacenter.

Os datacenters da Equinix garantem 99,999% de disponibilidade, é uma disponibilidade superior da exigência da certificação TIER3.

A Equinix também possui outras certificações para atender os requisitos de um datacenter TIER3, dentre as certificações estão ISO 20000, ISO 22301, ISO 9001, PCI DSS, SOC 2 Type II, UpTime-Facility, ISO 20000-1, ISO 27001, LEED, SOC 1 Type II, UpTime-Design. Conforme figura 2.

The image shows a screenshot of the Equinix website's 'NORMAS E CONFORMIDADE' page. It is organized into three columns representing different service levels: SP1, SP2, and SP3. Each column lists the specific certification standards that the data centers at that level are certified to. The standards listed for SP1 include ISO 20000, ISO 20000-1, ISO 22301, ISO 27001, ISO 9001, PCI DSS, SOC 1 Type II, and SOC 2 Type II. SP2 includes ISO 20000, ISO 20000-1, ISO 22301, ISO 27001, ISO 9001, PCI DSS, SOC 1 Type II, SOC 2 Type II, UpTime-Design, and UpTime-Facility. SP3 includes ISO 20000, ISO 20000-1, ISO 22301, ISO 27001, ISO 9001, LEED, PCI DSS, SOC 1 Type II, SOC 2 Type II, UpTime-Design, and UpTime-Facility.

| SP1 | SP2 | SP3 |
|---------------|-----------------|-----------------|
| ISO 20000 | ISO 20000 | ISO 20000 |
| ISO 20000-1 | ISO 20000-1 | ISO 20000-1 |
| ISO 22301 | ISO 22301 | ISO 22301 |
| ISO 27001 | ISO 27001 | ISO 27001 |
| ISO 9001 | ISO 9001 | ISO 9001 |
| PCI DSS | PCI DSS | LEED |
| SOC 1 Type II | SOC 1 Type II | PCI DSS |
| SOC 2 Type II | SOC 2 Type II | SOC 1 Type II |
| | UpTime-Design | SOC 2 Type II |
| | UpTime-Facility | UpTime-Design |
| | | UpTime-Facility |

Figura 2 – Certificações Equinix SP3

Fonte: <https://www.equinix.com.br/data-centers/design/standards-compliance>

CERTIFICADOS EQUINIX

10 April 2019

Peter Flores Catta Preta
Senior Director Facilities Operations & Construction
Equinix Do Brasil Soluções De Tecnologia Em Informatica LTDA
Av. Paulista, 2064 – 5º/6º Andar
São Paulo, 01310-928
Brazil

Re: Tier III Certification of Constructed Facility for the EQUINIX Brasil – SP3 IBX+, Phases 1-2 in São Palo, Brazil

Dear Mr. Flores Catta Preta,

Uptime Institute Professional Services is pleased to announce the Tier Certification of Constructed Facility for the EQUINIX Brasil – SP3 IBX+ Phases 1-2 as fulfilling Tier III Concurrently Maintainable criteria. The Tier Certification is based on the design and on-site verification of the constructed facility completed 25-27 September 2018 and documentation subsequently submitted through 7 March 2019.

This Certification supersedes the Tier III Certification of Constructed Facility award for Equinix Brasil – SP3 IBX+, Phase 1 dated 16 August 2017.

This Certification recognizes the EQUINIX Brasil – SP3 IBX+, Phases 1-2 as supporting any planned work on the site infrastructure without disrupting computer room power and cooling capacity. This Tier III Certification is based on a total IT load of 1,726 kilowatts (KW). This includes 630 KW of critical IT load in Data Hall 2.3; 140 KW of critical IT load in Data Hall 2.4; 300 KW of critical IT load in Data Hall 2.1; 600 KW of critical IT load in Data Hall 2.2; and 14 kW each in Telecom Room 1, Telecom Room 2, Core Room 1, and Core Room 2.

Tier III Concurrently Maintainable criteria are founded on the capability to complete planned facility maintenance of modifications on a scheduled basis; equipment failures or distribution path faults may lead to unplanned outages. Certain operations-related errors (such as procedural errors during reconfiguration of redundant systems, components, or site infrastructure equipment) may still impact the critical load.

This Tier Certification is valid until the facility is modified, including any changes to the capacity components or distribution paths depicted in the design identified above, and submitted for review. This Certification is subject to the limitations set forth in Schedule I hereto and incorporated herein.

This Tier III Certification of Constructed Facility represents the culmination of EQUINIX Brasil's investment and commitment to site uptime availability.

Congratulations on this significant achievement.

Sincerely,

Christopher Brown
Chief Technical Officer

1411 Broadway, Suite 3200, New York, NY 10018 - +1.206.706.4149 - info@uptimeinstitute.com

CERTIFICATE OF REGISTRATION

Service Management System - ISO/IEC 20000-1:2018

The Certification Body of Schellman & Company, LLC hereby certifies that the following organization operates a Service Management System that conforms to the requirements of ISO/IEC 20000-1:2018

Equinix, Inc.

for the following scope of registration

The scope of the ISO/IEC 20000-1:2018 certification is limited to the service management system (SMS) supporting the provision, maintenance, and operations of 24x7 International Business Exchange (IBX) data centers, IBX services (Co-location, Smart-Hands, Cross Connect and Flexspace) and Managed Services. All services provided by third-party service providers will be excluded from the scope.

which includes the following in-scope locations on page 2 of 2

Certificate Number: 1127075-2

Authorized by:

Ryan Mackie
Principal, Schellman & Company
4910 W. Boy Scout Blvd., Suite 600
Tampa, Florida 33607, United States
www.schellman.com



CERTIFICATE OF REGISTRATION

Information Security Management System - ISO/IEC 27001:2013

Business Continuity Management System - ISO 22301:2019

Quality Management System - ISO 9001:2015

The Certification Body of Schellman Compliance, LLC hereby certifies that the following organization operates an Information Security Management System, Business Continuity Management System, and Quality Management System that conforms to the requirements of ISO/IEC 27001:2013, ISO 22301:2019, ISO 9001:2015

Equinix, Inc.

for the following scope of registration

The scope of the ISO/IEC 27001:2013 Information Security Management System (ISMS), ISO 22301:2019 Business Continuity Management System (BCMS), ISO 9001:2015 Quality Management System (QMS) covers the global provision, maintenance, and operations of 24x7 International Business Exchange™ (IBX™) data centers, IBX services (Colocation, Smart Hands, Cross Connect and Flexspace) and related support services from Equinix's data center locations, and in accordance with the statement of applicability version 3.0, August 31, 2023 (ISO 27001 only).

which includes the following in-scope location(s) on pages 2 - 36

Certificate Number: 1657824-2



Authorized by:

Ryan Mackie
Principal, Schellman Compliance, LLC
4910 W. Boy Scout Blvd., Suite 600
Tampa, Florida 33607, United States
www.schellman.com

DISASTER RECOVERY

Para atender nossos clientes e suas necessidades o Grupo BECOMEX disponibiliza uma infraestrutura com capacidade de disaster recovery, onde uma réplica do ambiente SP3 é feita em outra unidade da Equinix, no Rio de Janeiro, RJ2.

O datacenter RJ2 também é TIER3 e possui todas as certificações necessárias, conforme figura 3. A estratégia do Grupo BECOMEX é ter o ambiente de DR no modo warm site, onde as réplicas dos recursos hospedados no

Anexo Técnico Produto – BeConnect axis FOUNDATION – 06/05/2026 – versão 2.0



SP3 serão replicadas para o RJ2, que nos possibilita a recuperação do ambiente com um RPO (Pontos de Restauração) e RTO (Tempo de Recuperação) mais eficientes.

| Data centers no Rio de Janeiro - RJ2 | | |
|--------------------------------------|---------------|-----------------|
| Redundância do Sistema Elétrico | 2N / N+1 | |
| Redundância de refrigeração | N+20% | |
| Certificações | ISO 20000 | ISO 20000-1 |
| | ISO 22301 | ISO 27001 |
| | ISO 9001 | PCI DSS |
| | SOC 1 Type II | SOC 2 Type II |
| | UpTime-Design | UpTime-Facility |
| | | |

Figura 3 – Estrutura Equinix RJ2.

Fonte: https://www.equinix.com/br/pt/data-centers/americas-colocation/brazil-colocation/rio-de-janeiro-data-centers/rj2?_gl=1*1fhq0gw*_up*MQ..&gclid=CjwKCAjwmYCzBhA6EiwAxFwfglpixmdmFR_QFuHmlb6B07-92sP5sUOzfjvXcRQKY0UXz-inkgoHUDxoCdcSQA vD_BwE

AXIS.02.-ANEXO-GESTAO-TECNOLOGIA-BECOMEX-V02-2026-05-06.pdf

Documento número #28df2640-f868-4c3f-8dfd-ea8d384d376e

Hash do documento original (SHA256): c22551307d8765ada88022f21c02eafecdfaa422930e02c480769c6d9e402c67

Assinaturas

✓ **Rafael Felipe Schroeder**

CPF: 046.512.349-09

Assinou para aprovar em 07 mai 2026 às 16:11:20



Rafael Felipe Schroeder

✓ **Mathias Inngauer**

CPF: 421.903.129-49

Assinou para aprovar em 07 mai 2026 às 16:13:16



Mathias Inngauer

Log

- 07 mai 2026, 15:55:28 Operador com email nathani.matias@becomex.com.br na Conta 4e78d9f2-573f-4e0e-af53-f6f2d80f7ed3 criou este documento número 28df2640-f868-4c3f-8dfd-ea8d384d376e. Data limite para assinatura do documento: 06 de junho de 2026 (15:55). Finalização automática após a última assinatura: habilitada. Idioma: Português brasileiro.
- 07 mai 2026, 15:57:34 Operador com email nathani.matias@becomex.com.br na Conta 4e78d9f2-573f-4e0e-af53-f6f2d80f7ed3 alterou o processo de assinatura. Data limite para assinatura do documento: 06 de junho de 2026 (16:46).
- 07 mai 2026, 15:57:34 Operador com email nathani.matias@becomex.com.br na Conta 4e78d9f2-573f-4e0e-af53-f6f2d80f7ed3 adicionou à Lista de Assinatura: rafael.schroeder@becomex.com.br para assinar para aprovar, via E-mail.
- Pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; CPF; endereço de IP; Assinatura manuscrita. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Rafael Felipe Schroeder e CPF 046.512.349-09.
- 07 mai 2026, 15:57:34 Operador com email nathani.matias@becomex.com.br na Conta 4e78d9f2-573f-4e0e-af53-f6f2d80f7ed3 adicionou à Lista de Assinatura: mathias.inngauer@becomex.com.br para assinar para aprovar, via E-mail.
- Pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; CPF; endereço de IP; Assinatura manuscrita. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Mathias Inngauer e CPF 421.903.129-49.

-
- 07 mai 2026, 16:11:20 Rafael Felipe Schroeder assinou para aprovar. Pontos de autenticação: Token via E-mail rafael.schroeder@becomex.com.br. CPF informado: 046.512.349-09. Assinatura manuscrita com hash SHA256 prefixo 361cff(...), vide anexo manuscript_07 mai 2026, 16-08-39.png. IP: 186.226.151.232. Localização compartilhada pelo dispositivo eletrônico: latitude -26.26415855698514 e longitude -48.85122046629533. URL para abrir a localização no mapa: <https://app.clicksign.com/location>. Componente de assinatura versão 1.1437.0 disponibilizado em <https://app.clicksign.com>.
- 07 mai 2026, 16:13:16 Mathias Inngauer assinou para aprovar. Pontos de autenticação: Token via E-mail mathias.inngauer@becomex.com.br. CPF informado: 421.903.129-49. Assinatura manuscrita com hash SHA256 prefixo 5a4cdc(...), vide anexo manuscript_07 mai 2026, 16-12-32.png. IP: 187.255.235.40. Localização compartilhada pelo dispositivo eletrônico: latitude -26.28424618163119 e longitude -48.85319351857603. URL para abrir a localização no mapa: <https://app.clicksign.com/location>. Componente de assinatura versão 1.1437.0 disponibilizado em <https://app.clicksign.com>.
- 07 mai 2026, 16:13:17 Processo de assinatura finalizado automaticamente. Motivo: finalização automática após a última assinatura habilitada. Processo de assinatura concluído para o documento número 28df2640-f868-4c3f-8dfd-ea8d384d376e.
-



Documento assinado com validade jurídica.

Para conferir a validade, acesse <https://www.clicksign.com/validador> e utilize a senha gerada pelos signatários ou envie este arquivo em PDF.

As assinaturas digitais e eletrônicas têm validade jurídica prevista na Medida Provisória nº. 2200-2 / 2001

Este Log é exclusivo e deve ser considerado parte do documento nº 28df2640-f868-4c3f-8dfd-ea8d384d376e, com os efeitos prescritos nos Termos de Uso da Clicksign, disponível em www.clicksign.com.

Anexos

Rafael Felipe Schroeder

Assinou o documento para aprovar em 07 mai 2026 às 16:11:20

ASSINATURA MANUSCRITA

Assinatura manuscrita com hash SHA256 prefixo 361cff(...)

Rafael Felipe Schroeder
manuscript_07 mai 2026, 16-08-39.png

Mathias Inngauer

Assinou o documento para aprovar em 07 mai 2026 às 16:13:16

ASSINATURA MANUSCRITA

Assinatura manuscrita com hash SHA256 prefixo 5a4cdc(...)



Mathias Inngauer
manuscript_07 mai 2026, 16-12-32.png